



Presidencia de la República Dominicana



DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES
CAPTURADAS VÍA 311 DESDE EL 1 DE ENERO DE 2013
HASTA EL 31 DE ENERO DE 2016



GOBIERNO
ELECTRÓNICO
REPÚBLICA DOMINICANA

ENERO, 2016

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	6
3.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	11
4.	DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	17
5.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	42

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 desde el 1ro de Enero de 2013 hasta el 31 de enero del 2016.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Ministerio de Educación	785	20.50%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	393	10.26%
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	226	5.90%
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	204	5.33%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	141	3.68%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	134	3.50%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	121	3.16%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	109	2.85%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	107	2.79%
Programa Progresando con Solidaridad	77	2.01%
Ministerio de Hacienda	70	1.83%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	69	1.80%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58	1.51%
Ministerio de Interior y Policía	55	1.44%
Policía Nacional (PN)	47	1.23%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	46	1.20%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	46	1.20%
Ministerio de la Presidencia	41	1.07%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	37	0.97%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	37	0.97%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	35	0.91%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	33	0.86%
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	32	0.84%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	29	0.76%
Procuraduría General de la República (PGR)2	29	0.76%
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	28	0.73%
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28	0.73%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	27	0.71%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	24	0.63%
Dirección General de Aduanas (DGA)	23	0.60%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	22	0.57%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	22	0.57%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22	0.57%
Superintendencia de Bancos	22	0.57%
Superintendencia de Pensiones	21	0.55%

Dirección General de Impuestos Internos DGII	20	0.52%
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18	0.47%
Ministerio de Trabajo	18	0.47%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18	0.47%
Dirección General de Bienes Nacionales	17	0.44%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	17	0.44%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16	0.42%
Junta Central Electoral	15	0.39%
Superintendencia de Seguros	15	0.39%
Banco Agrícola de la República Dominicana	13	0.34%
Presidencia de la República	12	0.31%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12	0.31%
Despacho de la Primera Dama	12	0.31%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12	0.31%
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	12	0.31%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12	0.31%
Ministerio de Industria y Comercio	12	0.31%
Policía Nacional	11	0.29%
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11	0.29%
Consejo Nacional de Educación	11	0.29%
Banco de Reservas de la República Dominicana	10	0.26%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	9	0.24%
Ministerio de Agricultura	9	0.24%
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional ²	9	0.24%
Superintendencia de Electricidad	9	0.24%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	8	0.21%
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	8	0.21%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	8	0.21%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7	0.18%
Ministerio de la Juventud	7	0.18%
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7	0.18%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	7	0.18%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7	0.18%
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6	0.16%
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6	0.16%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6	0.16%
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6	0.16%
Ayuntamiento de San Cristóbal	6	0.16%

Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6	0.16%
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5	0.13%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5	0.13%
Cámara de Diputados	5	0.13%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	5	0.13%
Dirección General de Migración (DGM)	5	0.13%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4	0.10%
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4	0.10%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4	0.10%
Ayuntamiento de Puerto Plata	4	0.10%
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	4	0.10%
Defensa Civil	4	0.10%
Ministerio de Turismo	4	0.10%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	4	0.10%
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	4	0.10%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4	0.10%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	4	0.10%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4	0.10%
Autoridad Portuaria Dominicana	4	0.10%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4	0.10%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4	0.10%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4	0.10%
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4	0.10%
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3	0.08%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3	0.08%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3	0.08%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3	0.08%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	3	0.08%
Ministerio de Deportes (MD)	3	0.08%
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3	0.08%
Ministerio de la Mujer	3	0.08%
Senado de la República	3	0.08%
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3	0.08%
Liga Municipal Dominicana	3	0.08%
Banco Central de la República Dominicana	3	0.08%
Ministerio de Cultura	2	0.05%
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2	0.05%
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2	0.05%

Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2	0.05%
Suprema Corte de Justicia	2	0.05%
Instituto Nacional de Educación Física	2	0.05%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2	0.05%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2	0.05%
Ayuntamiento de Higüey	2	0.05%
Lotería Nacional	2	0.05%
Acuario Nacional	2	0.05%
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2	0.05%
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2	0.05%
Contraloría General de la República	2	0.05%
Comisión Nacional de Energía	2	0.05%
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2	0.05%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2	0.05%
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	2	0.05%
Consejo Nacional del Café	2	0.05%
Hospital Materno Infantil Hugo Mendoza	2	0.05%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2	0.05%
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Altamira	1	0.03%
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1	0.03%
Dirección General de Comunidad Digna	1	0.03%
Institución No Categorizada	1	0.03%
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1	0.03%
Comedores Económicos	1	0.03%
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1	0.03%
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1	0.03%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1	0.03%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)	1	0.03%
Instituto Nacional de Protección al Consumidor	1	0.03%
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1	0.03%
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.03%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1	0.03%
Superintendencia de Valores	1	0.03%
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1	0.03%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1	0.03%

Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1	0.03%
Dirección General de Contrataciones Públicas	1	0.03%
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Bonao	1	0.03%
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1	0.03%
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1	0.03%
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1	0.03%
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1	0.03%
Centro de Información Gubernamental	1	0.03%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.03%
Dirección General del Archivo General de la Nación	1	0.03%
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA	1	0.03%
Dirección General de Prisiones	1	0.03%
Tesorería Nacional	1	0.03%
TOTAL	3,829	100.00%

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	267	6.97%
PAGO DE PERSONAL	213	5.56%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	188	4.91%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	182	4.75%
LENTITUD EN EL PROCESO	171	4.47%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	171	4.47%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	149	3.89%
MALTRATO AL CIUDADANO	143	3.73%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	125	3.26%
CALIDAD EN EL SERVICIO	116	3.03%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	108	2.82%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	101	2.64%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	99	2.59%
SOLICITUD DE SERVICIO2	79	2.06%
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	78	2.04%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	73	1.91%
DISCRIMINACIÓN	70	1.83%
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	62	1.62%
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	61	1.59%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	59	1.54%
DENUNCIA	57	1.49%
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	51	1.33%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	48	1.25%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	47	1.23%
ALERTA	44	1.15%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	41	1.07%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	38	0.99%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	37	0.97%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	35	0.91%
INCONFORMIDAD CON MULTA	35	0.91%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	33	0.86%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31	0.81%
SOLICITUD DE PENSIÓN	30	0.78%
FALTA DE AGUA	29	0.76%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	27	0.71%

INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	25	0.65%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	24	0.63%
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	24	0.63%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	22	0.57%
FUGA DE AGUA	22	0.57%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19	0.50%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18	0.47%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	18	0.47%
PAGO SALARIO ATRASADO	18	0.47%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.47%
SERVICIO FRAUDULENTO	15	0.39%
SOLICITUD DE AYUDA	14	0.37%
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	14	0.37%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	13	0.34%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	13	0.34%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12	0.31%
SOLICITUD DE TARJETA	12	0.31%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.31%
INCLUSIÓN A LA ARS	11	0.29%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10	0.26%
FALTA DE PERSONAL	10	0.26%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	10	0.26%
COLEGIOS PRIVADOS	10	0.26%
PROYECTOS INCONCLUSOS	10	0.26%
DAÑO PARA LA SALUD	9	0.24%
DESPIDO INJUSTIFICADO	9	0.24%
TRASPASO DE RÉGIMEN	9	0.24%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.24%
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	9	0.24%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.21%
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	8	0.21%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8	0.21%
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	7	0.18%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.18%
RETIRO DE BENEFICIO	7	0.18%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.18%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	7	0.18%
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	6	0.16%

AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	6	0.16%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6	0.16%
FALTA DE SERVICIO	6	0.16%
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	6	0.16%
SOLICITUD INSTALACIÓN	6	0.16%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	6	0.16%
PAGO DE PENSIÓN	5	0.13%
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	5	0.13%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	5	0.13%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.13%
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5	0.13%
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	5	0.13%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.13%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.10%
TOTAL ACUMULADO AFP	4	0.10%
TRANSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4	0.10%
REPORTE ACCIDENTE	4	0.10%
DEFORESTACIÓN	4	0.10%
CALLES ROTAS	4	0.10%
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4	0.10%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	4	0.10%
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	4	0.10%
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	4	0.10%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.08%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3	0.08%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	3	0.08%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.08%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.08%
APROBACIÓN DE LEY	3	0.08%
SEGURO SUBSIDIADO	3	0.08%
CORRUPCIÓN POLICIAL	3	0.08%
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	3	0.08%
ABUSO DE PODER	3	0.08%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.05%
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2	0.05%
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2	0.05%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2	0.05%
REVISIÓN DE NOMINA	2	0.05%

SOLICITUD DE EXEQUATUR	2	0.05%
RECEPCIÓN DE FACTURAS	2	0.05%
FACTURA ELEVADA	2	0.05%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.05%
COBRO POR SERVICIOS	2	0.05%
CASO ARS SALUD SEGURA	2	0.05%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.05%
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2	0.05%
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2	0.05%
COBRO EXAGERADO	2	0.05%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.05%
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2	0.05%
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2	0.05%
ACTO DE CORRUPCIÓN	2	0.05%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.05%
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2	0.05%
HOGAR NO CENSADO	2	0.05%
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.05%
AVERÍA EN EL SERVICIO	2	0.05%
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.03%
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1	0.03%
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1	0.03%
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1	0.03%
PROCESO PENSIÓN	1	0.03%
FALTA DE RECURSOS	1	0.03%
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1	0.03%
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1	0.03%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.03%
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1	0.03%
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1	0.03%
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1	0.03%
RETIRO DE FICHAS	1	0.03%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.03%
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1	0.03%
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1	0.03%
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1	0.03%
SOLICITUD EXEQUATUR	1	0.03%
MALTRATO INFANTIL	1	0.03%

ESTAFA	1	0.03%
SUSPENSIÓN DE ESTUDIANTES POR FALTA DE PAGO Y RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.03%
DENUNCIA NO ATENDIDA	1	0.03%
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1	0.03%
CASO DE CORRUPCIÓN	1	0.03%
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1	0.03%
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1	0.03%
TRASPASO ARS	1	0.03%
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1	0.03%
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.03%
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1	0.03%
AMENAZAS	1	0.03%
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1	0.03%
REVISIÓN DE CASO	1	0.03%
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1	0.03%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.03%
CASO DE PRUEBA	1	0.03%
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1	0.03%
PRUEBA	1	0.03%
OBSTRUCCIÓN DE TRANSITO	1	0.03%
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1	0.03%
MULTA DE AMET	1	0.03%
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1	0.03%
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1	0.03%
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1	0.03%
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1	0.03%
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1	0.03%
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1	0.03%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.03%
ESTANCIAS INFANTILES	1	0.03%
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1	0.03%
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1	0.03%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.03%
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1	0.03%
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1	0.03%
INSALUBRIDAD	1	0.03%
FRAUDE ELÉCTRICO	1	0.03%

RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1	0.03%
REEMBOLSOS	1	0.03%
TOTAL	3,829	100.00%

4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN-DETALLE	CASOS
Ministerio de Educación	785
PAGO DE PERSONAL	185
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	63
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	48
CASOS DE NEGLIGENCIA	40
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	34
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	31
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	30
MALTRATO AL CIUDADANO	29
LENTITUD EN EL PROCESO	26
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	21
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18
DISCRIMINACIÓN	17
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	15
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	13
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	13
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	12
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	10
COLEGIOS PRIVADOS	10
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10
FALTA DE PERSONAL	9
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	9
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	8
ALERTA	8
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
DESPIDO INJUSTIFICADO	7
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	7
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	6
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	5
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4

RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
REVISIÓN DE NOMINA	2
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
SUSPENSIÓN DE ESTUDIANTES POR FALTA DE PAGO Y RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	393
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	145
LENTITUD EN EL PROCESO	41
CASOS DE NEGLIGENCIA	36
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	29
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	28
REGISTRO DE LICENCIA	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
MALTRATO AL CIUDADANO	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	3
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
REEMBOLSOS	1
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITAL	1

Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	226
INCONFORMIDAD CON MULTA	35
MALTRATO AL CIUDADANO	34
CASOS DE NEGLIGENCIA	30
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	24
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	18
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	17
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	16
DISCRIMINACIÓN	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
TRANSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4
ALERTA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
OBSTRUCCIÓN DE TRANSITO	1
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1
MULTA DE AMET	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	204
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	39
CASOS DE NEGLIGENCIA	29
CALIDAD EN EL SERVICIO	25
FALTA DE AGUA	25
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	23
FUGA DE AGUA	12
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	10
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
ALERTA	2

DENUNCIA NO ATENDIDA	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	141
PAGO DE PERSONAL	18
DISCRIMINACIÓN	13
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	12
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	12
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	9
DAÑO PARA LA SALUD	9
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	8
MALTRATO AL CIUDADANO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
LENTITUD EN EL PROCESO	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
ALERTA	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
COBRO EXAGERADO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
FALTA DE RECURSOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
INSALUBRIDAD	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	134
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	39
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	36
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	17
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6

CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
REEMPLAZO DE TARJETA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	121
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	18
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
SOLICITUD DE PENSIÓN	10
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
TRASPASO DE RÉGIMEN	5
LENTITUD EN EL PROCESO	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	2
ALERTA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	109
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	46
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
PROYECTOS INCONCLUSOS	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3

SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	3
LENTITUD EN EL PROCESO	3
SERVICIO FRAUDULENTO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	107
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	17
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
RETIRO DE BENEFICIO	7
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	6
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SEGURO SUBSIDIADO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	3
TRASPASO DE RÉGIMEN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
DISCRIMINACIÓN	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
TRASPASO ARS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1
Programa Progresando con Solidaridad	77
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
LENTITUD EN EL PROCESO	9
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
SOLICITUD DE TARJETA	6
PAGO DE PERSONAL	6
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5

BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	5
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
DISCRIMINACIÓN	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
Ministerio de Hacienda	70
SOLICITUD DE PENSIÓN	14
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
PAGO SALARIO ATRASADO	8
DENUNCIA	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
INCLUSIÓN A LA ARS	6
TOTAL ACUMULADO AFP	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	69
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	24
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
SOLICITUD INSTALACIÓN	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2

MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
FRAUDE ELÉCTRICO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58
SOLICITUD DE SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
LENTITUD EN EL PROCESO	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	55
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
LENTITUD EN EL PROCESO	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
MALTRATO AL CIUDADANO	6
DENUNCIA	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ALERTA	2
FALTA DE SERVICIO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Policía Nacional (PN)	47
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	18
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	9
DENUNCIA	7
MALTRATO AL CIUDADANO	4

CORRUPCIÓN POLICIAL	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	46
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	4
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ABUSO DE PODER	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ALERTA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	46
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	17
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	11
DENUNCIA	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
DEFORESTACIÓN	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Presidencia	41
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
DISCRIMINACIÓN	5
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2

SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	37
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	37
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ALERTA	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	35
CALIDAD EN EL SERVICIO	35
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	33
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	15
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	32
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	19
MALTRATO AL CIUDADANO	6
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2

CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	29
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
SOLICITUD DE SERVICIO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
RETIRO DE FICHAS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	29
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
FALTA DE SERVICIO	3
AVERÍA EN EL SERVICIO	2
FACTURA ELEVADA	2
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	18
SOLICITUD DE TARJETA	6
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	28
CASOS DE NEGLIGENCIA	15

DISCRIMINACIÓN	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	27
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	24
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
PAGO DE PERSONAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	23
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	22
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
MALTRATO AL CIUDADANO	5
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3
DENUNCIA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	22
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5
FALTA DE AGUA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Superintendencia de Bancos	22
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ALERTA	2
DENUNCIA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22
LENTITUD EN EL PROCESO	14
REPORTE ACCIDENTE	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Pensiones	21
INCLUSIÓN A LA ARS	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	20
LENTITUD EN EL PROCESO	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
COBRO POR SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
DENUNCIA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18
FUGA DE AGUA	10
CALLES ROTAS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Trabajo	18
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	17
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
PRUEBA	1
CASO DE PRUEBA	1
Dirección General de Bienes Nacionales	17
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

ALERTA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
Superintendencia de Seguros	15
DISCRIMINACIÓN	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Junta Central Electoral	15
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN EL PROCESO	5
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Banco Agrícola de la República Dominicana	13
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	13
Ministerio de Industria y Comercio	12
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5
SERVICIO FRAUDULENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DENUNCIA	1
Presidencia de la República	12
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2
ABUSO DE PODER	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12

SOLICITUD DE SERVICIO	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
FALTA DE SERVICIO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGT)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Despacho de la Primera Dama	12
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12
PAGO SALARIO ATRASADO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
Policía Nacional	11
ALERTA	5
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11
SOLICITUD DE SERVICIO	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Educación	11

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PENSIÓN	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Electricidad	9
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	9
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	9
ALERTA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Agricultura	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	9
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
PAGO DE PERSONAL	1
ALERTA	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1

AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	8
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	8
DENUNCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
MALTRATO INFANTIL	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de la Juventud	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
PAGO DE PENSIÓN	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7
LENTITUD EN EL PROCESO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
PROCESO PENSIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento de San Cristóbal	6
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
DENUNCIA	1

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
ACTO DE CORRUPCIÓN	2
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6
SOLICITUD DE AYUDA	6
Dirección General de Migración (DGM)	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Cámara de Diputados	5
DENUNCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
PAGO DE PERSONAL	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4

SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	4
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	4
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1
ESTAFA	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Turismo	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
Autoridad Portuaria Dominicana	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4

SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Defensa Civil	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ALERTA	2
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	4
DENUNCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento de Puerto Plata	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Liga Municipal Dominicana	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de la Mujer	3
DISCRIMINACIÓN	1
DENUNCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3
DENUNCIA	2
ALERTA	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ESTANCIAS INFANTILES	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3
FALTA DE SERVICIO	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
ALERTA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Deportes (MD)	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

Senado de la República	3
APROBACIÓN DE LEY	3
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Banco Central de la República Dominicana	3
DENUNCIA	3
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
DISCRIMINACIÓN	3
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
REVISIÓN DE CASO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Instituto Nacional de Educación Física	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2
DISCRIMINACIÓN	2
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
Consejo Nacional del Café	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	2
ALERTA	2
Ministerio de Cultura	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Suprema Corte de Justicia	2
DENUNCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Ayuntamiento de Higüey	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2

DEFORESTACIÓN	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Acuario Nacional	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
FALTA DE PERSONAL	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Lotería Nacional	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Contraloría General de la República	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Hospital Materno Infantil Hugo Mendoza	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Comisión Nacional de Energía	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Institución No Categorizada	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Centro de Información Gubernamental	1
DENUNCIA	1
Dirección General de Comunidad Digna	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Valores	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1

DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Dirección General de Contrataciones Públicas	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1
DENUNCIA	1
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Ayuntamiento Municipal Altamira	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Ayuntamiento Municipal Bonao	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
Instituto Nacional de Protección al Consumidor	1
DENUNCIA	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1
DENUNCIA	1
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Tesorería Nacional	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General del Archivo General de la Nación	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Comedores Económicos	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Prisiones	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA	1
DENUNCIA	1
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1
AMENAZAS	1
TOTAL	3,829

5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	1,187
CASOS DE NEGLIGENCIA	123
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	73
MALTRATO AL CIUDADANO	66
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	59
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	54
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	44
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	43
LENTITUD EN EL PROCESO	39
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	39
CALIDAD EN EL SERVICIO	39
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	34
DISCRIMINACIÓN	33
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	32
ALERTA	31
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	29
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	23
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	23
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	21
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	21
SOLICITUD DE SERVICIO	20
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	19
FUGA DE AGUA	15
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	14
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	14
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	11
FALTA DE AGUA	11
PAGO DE PERSONAL	10
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	10
INCONFORMIDAD CON MULTA	10
DAÑO PARA LA SALUD	9
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9
DENUNCIA	9

INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	7
SOLICITUD DE PENSIÓN	7
COLEGIOS PRIVADOS	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
SOLICITUD INSTALACIÓN	5
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	4
SOLICITUD DE AYUDA	4
TRANSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	3
CORRUPCIÓN POLICIAL	3
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
INCLUSIÓN A LA ARS	3
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
DEFORESTACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
REGISTRO DE LICENCIA	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
HOGAR NO CENSADO	2
FALTA DE PERSONAL	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
SEGURO SUBSIDIADO	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	2
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2

ACTO DE CORRUPCIÓN	2
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	2
FALTA DE SERVICIO	2
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
PROCESO PENSIÓN	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
AMENAZAS	1
ESTAFA	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
TOTAL ACUMULADO AFP	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
ABUSO DE PODER	1
REVISIÓN DE CASO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
DENUNCIA NO ATENDIDA	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
SUSPENSIÓN DE ESTUDIANTES POR FALTA DE PAGO Y RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
ESTANCIAS INFANTILES	1

FRAUDE ELÉCTRICO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
REPORTE ACCIDENTE	1
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
PRUEBA	1
DISTRITO NACIONAL	849
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	93
LENTITUD EN EL PROCESO	60
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	53
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	48
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	42
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	42
CASOS DE NEGLIGENCIA	33
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	31
SOLICITUD DE SERVICIO	30
MALTRATO AL CIUDADANO	30
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	22
INCONFORMIDAD CON MULTA	19
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	19
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	17
FALTA DE AGUA	15
PAGO DE PERSONAL	12
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	10
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	8
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
SERVICIO FRAUDULENTO	8
INCLUSIÓN A LA ARS	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	7
DISCRIMINACIÓN	7
SOLICITUD DE AYUDA	7
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
FUGA DE AGUA	7
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	7
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
FALTA DE PERSONAL	6

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	5
DENUNCIA	5
CALLES ROTAS	4
PAGO SALARIO ATRASADO	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
TRASPASO DE RÉGIMEN	4
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4
SOLICITUD DE TARJETA	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	3
RETIRO DE BENEFICIO	3
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
FALTA DE SERVICIO	3
TOTAL ACUMULADO AFP	3
REPORTE ACCIDENTE	3
ACTIVACIÓN DE SEGURO	3
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
COLEGIOS PRIVADOS	3
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
ABUSO DE PODER	2
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
COBRO EXAGERADO	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2

INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	2
COBRO POR SERVICIOS	2
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
CASO DE PRUEBA	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
DEFORESTACIÓN	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
RETIRO DE FICHAS	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
FACTURA ELEVADA	1
ALERTA	1
SOLICITUD INSTALACIÓN	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
OBSTRUCCIÓN DE TRANSITO	1
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1

IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1
TRASPASO ARS	1
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
SANTIAGO	253
LENTITUD EN EL PROCESO	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	16
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	16
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	15
PAGO DE PERSONAL	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	9
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	7
SOLICITUD DE SERVICIO	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
DESPIDO INJUSTIFICADO	6
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	5
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
ALERTA	4
INCONFORMIDAD CON MULTA	4
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
DENUNCIA	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SOLICITUD DE TARJETA	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
REVISIÓN DE NOMINA	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2

INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
RETIRO DE BENEFICIO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
DISCRIMINACIÓN	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
INSALUBRIDAD	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
FACTURA ELEVADA	1
SEGURO SUBSIDIADO	1
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
FALTA DE PERSONAL	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
SAN JUAN	209
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	60
PAGO DE PERSONAL	52
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
DISCRIMINACIÓN	8
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4

DENUNCIA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
SAN CRISTÓBAL	159
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	22
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
PAGO DE PERSONAL	9
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
LENTITUD EN EL PROCESO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
SOLICITUD DE PENSIÓN	3

DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
DENUNCIA	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
DISCRIMINACIÓN	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
PUERTO PLATA	155
PAGO DE PERSONAL	24
DENUNCIA	20
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	16
LENTITUD EN EL PROCESO	11
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3

PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DISCRIMINACIÓN	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
FALTA DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
LA VEGA	138
CALIDAD EN EL SERVICIO	31
PAGO DE PERSONAL	19
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11
SOLICITUD DE SERVICIO	10
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
DISCRIMINACIÓN	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2

LENTITUD EN EL PROCESO	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
MONSEÑOR NOUEL	119
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	31
MALTRATO AL CIUDADANO	25
ALERTA	7
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	5
LENTITUD EN EL PROCESO	5
TRASPASO DE RÉGIMEN	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
PAGO DE PERSONAL	2
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
REGISTRO DE LICENCIA	1

AVERÍA EN EL SERVICIO	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
SAN PEDRO DE MACORÍS	88
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	7
DENUNCIA	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
RETIRO DE BENEFICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
PAGO DE PENSIÓN	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
FALTA DE RECURSOS	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
BARAHONA	88

REGISTRO DE LICENCIA	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
LENTITUD EN EL PROCESO	7
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
PAGO DE PERSONAL	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
MULTA DE AMET	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
ALERTA	1
LA ROMANA	56
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
PAGO DE PERSONAL	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1

REEMBOLSOS	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
SAMANÁ	56
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
PAGO DE PERSONAL	9
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
APROBACIÓN DE LEY	3
DISCRIMINACIÓN	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
FALTA DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DEFORESTACIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
DENUNCIA	1
PERAVIA	53
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	23
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1

INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
PAGO DE PERSONAL	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LA ALTAGRACIA	52
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
PAGO DE PERSONAL	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SERVICIO FRAUDULENTO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
DENUNCIA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
MALTRATO INFANTIL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
SANCHEZ RAMÍREZ	52
PAGO DE PERSONAL	27
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA	1
DUARTE	46
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5
LENTITUD EN EL PROCESO	5
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
DISCRIMINACIÓN	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PERSONAL	2
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
DAJABON	36
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
CASO ARS SALUD SEGURA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1

ESPAILLAT	29
PAGO SALARIO ATRASADO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
PAGO DE PERSONAL	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	28
DISCRIMINACIÓN	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
PAGO DE PERSONAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
AZUA	28
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
LENTITUD EN EL PROCESO	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
FALTA DE AGUA	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

PAGO DE PERSONAL	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
MONTE PLATA	25
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	9
PAGO DE PERSONAL	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
VALVERDE	19
PAGO DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
PAGO DE PERSONAL	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MONTECRISTI	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
LENTITUD EN EL PROCESO	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
PAGO DE PERSONAL	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
HATO MAYOR	17
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2

DENUNCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
BAHORUCO	16
PAGO DE PERSONAL	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
PEDERNALES	15
DENUNCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PERSONAL	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
EL SEIBO	13
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	7
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
HERMANAS MIRABAL	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
PAGO DE PERSONAL	2
FALTA DE AGUA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
INDEPENDENCIA	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1

DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
SAN JOSE DE OCOA	5
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
ELÍAS PIÑA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
ALTAGRACIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
TOTAL	3,829